

## Tre Stiftelsers behandling av personuppgifter

För oss på Tre Stiftelser är det viktigt att du känner dig trygg med att vi behandlar dina personuppgifter på ett säkert och lagligt sätt. Tre Stiftelser följer alltid gällande lagstiftning vilket bland annat innebär att vi skyddar dina personuppgifter med nödvändiga åtgärder och att du har rätt att få information om vilka personuppgifter vi behandlar om dig.

I denna integritetspolicy berättar vi mer om hur vi kan komma att behandla dina personuppgifter och vilka rättigheter du har. Om du är det minsta osäker eller har frågor om vår behandling av dina personuppgifter är du alltid välkommen att ta kontakt med oss. För oss är öppenhet om vår behandling av dina personuppgifter en självklarhet. Allt för att du ska känna dig trygg.

Du som är anställd hos Tre Stiftelser kan läsa mer om vår behandling av dina personuppgifter i en separat integritetspolicy.

### Vem ansvarar för dina personuppgifter?

Stiftelsen Ålderdomshemmet i Göteborg, 857201-9621, Stiftelsen Göteborgs sjukhem, 857200-6453, Stiftelsen Otium, 857202-2138, och Tre Stiftelser Service Handelsbolag, 969743-2129 (gemensamt benämnda "Tre Stiftelser", "oss" och "vi") är personuppgiftsansvariga för dina personuppgifter och ansvarar för att sådan behandling sker på ett lagligt sätt.

### Vad är en personuppgift?

Personuppgifter är sådan information som, direkt eller indirekt, kan hänföras till en fysisk person som är i livet. Exempel på personuppgifter är namn, kontaktuppgifter, personnummer, hälso- och journaluppgifter, IP-adresser, bilder, ekonomisk information såsom bankkontonummer och innehåll i e-post och annan kommunikation.

### När samlar Tre Stiftelser in personuppgifter om dig och varifrån kommer personuppgifterna?

Tre Stiftelser samlar in personuppgifter om dig när du är hyresgäst hos oss, när du är anhörig till våra anställda eller hyresgäster, när du besöker våra boenden och hyresgäster, när du lämnar anbud i våra upphandlingar eller är leverantör till oss, när du deltar i våra event, när du anmäler dig till vårt nyhetsbrev och använder vår webbplats eller när du söker arbete hos oss. Tre Stiftelser samlar också in personuppgifter om dig när du är i kontakt med oss via vår webbplats, telefon, e-post, post eller på annat sätt är i kontakt med oss och använder Tre Stiftelsers olika tjänster och verksamheter.

Tre Stiftelser samlar till stor del in personuppgifter som du själv lämnar till oss men kan också komma att samla in personuppgifter från andra källor än från dig. Det kan till exempel vara personuppgifter från kommuner och landsting, Skatteverket eller andra offentliga källor.

## **Vilka personuppgifter behandlas?**

Tre Stiftelser behandlar de personuppgifter som lämnas till oss och/eller inhämtas av oss. Det kan vara till exempel namn, e-postadress, telefonnummer, adressuppgifter, personnummer, hälsouppgifter, uppgifter som rör en persons privata sfär eller sociala förhållanden, ekonomisk information, CV och personligt brev.

Vi vidtar alltid de säkerhetsåtgärder som är nödvändiga och lämpliga med hänsyn bland annat till personuppgiftens känslighet.

## **Varför behandlar Tre Stiftelser personuppgifter om dig?**

Dina personuppgifter kan komma att behandlas av Tre Stiftelser för bland annat följande ändamål:

- För att kontakta dig.
- För att fullgöra våra åtaganden gentemot dig.
- För att förbereda, administrera och fullfölja avtal.
- För att möjliggöra god service till dig genom att till exempel besvara frågor som du ställer till oss.
- För att kunna skicka ut och administrera beställda nyhetsbrev via vår webbplats.
- För att administrera, genomföra och följa upp seminarium, event och utbildningar.
- För att hantera och administrera arbetsansökningar.
- För att använda som underlag vid fakturering och bokföring.
- För att följa tillämplig lagstiftning såsom bokföringslagen och patientdatalagen.

För dig som är hyresgäst hos Tre Stiftelser kan vi dessutom komma att behandla dina personuppgifter för bland annat följande ändamål:

- För att fullgöra våra åtaganden gentemot dig som hyresgäst.
- För att ge dig vård, träning och rehabilitering i enlighet med de tjänster som du använder dig av från Tre Stiftelser.
- För att administrera och genomföra ditt hyresförhållande.
- För att hantera och administrera dina serviceärenden, din rehabilitering eller vård inklusive att föra patientjournal och vidta eventuella utredningar och åtgärder.
- För att fastställa förekomst av borgensman, god man eller förvaltare.
- För hantering av boendenummer och post.
- För att upprätta kontaktuppgifter till personer du meddelat oss (t.ex. nära anhörig, god man eller förvaltare).

## **När har Tre Stiftelser rätt att behandla dina personuppgifter?**

För att Tre Stiftelser ska ha rätt att behandla personuppgifter om dig krävs det alltid en rättslig grund för behandlingen.

Tre Stiftelser har rätt att behandla de personuppgifter som krävs för att fullgöra en rättslig förpliktelse på grund av krav i lag eller förordning, till exempel att föra patientjournal i enlighet med patientdatalagen eller att hantera och administrera betalningar i enlighet med bokföringslagen. Tre Stiftelser har rätt att behandla de personuppgifter som krävs för att vi ska kunna fullgöra ett avtal eller våra åtaganden mot dig i övrigt.

Tre Stiftelser har också rätt att behandla dina personuppgifter om du har lämnat samtycke till att sådan behandling sker, till exempel när du samtycker till att vi skickar nyhetsbrev till dig eller när du i egenskap av besökare till en hyresgäst samtycker till att vi behandlar dina personuppgifter för särskilda uttryckliga ändamål. Tre Stiftelser har i vissa fall dessutom rätt att behandla personuppgifter med stöd av intresseavvägningsprincipen, om behandlingen är nödvändig för ett ändamål som rör ett berättigat intresse för oss eller en tredje part, till exempel personuppgifter som samlas in när du kommunicerar med oss eller deltar på våra event.

## **Vem får tillgång till dina personuppgifter?**

Dina personuppgifter används av Tre Stiftelser och Tre Stiftelsers eventuella personuppgiftsbiträden. Vi lämnar inte ut personuppgifter till andra bolag eller till myndigheter om vi inte är skyldiga att göra det på grund av lag, förordning eller myndighetsbeslut eller för att skydda våra rättigheter eller tredje parts rättigheter eller om utlämnandet till tredje part följer av våra åtaganden gentemot dig. Inom Tre Stiftelser är tillgången till dina personuppgifter begränsad. Huvudregeln är att endast den som har behörighet och behov av personuppgifterna har tillgång till dem.

Tre Stiftelser lyder under offentlighetsprincipen. Det innebär att vissa handlingar utgör så kallade allmänna handlingar, vilka vi är skyldiga att lämna ut på begäran. Före utlämnandet genomförs en sekretessprövning enligt offentlighets- och sekretesslagen.

## **Hur länge sparas dina personuppgifter?**

Eftersom Tre Stiftelser lyder under offentlighetsprincipen gallras registrerade personuppgifter hos Tre Stiftelser i enlighet med de gallringsbeslut som gäller för Tre Stiftelser och som finns i vid var tidpunkt gällande dokumenthanteringsplan.

## **Överföring till tredje land**

Tre Stiftelser överför som huvudregel inte personuppgifter till länder utanför EU/EES, så kallad tredjelandsöverföring. För det fall Tre Stiftelser eller våra personuppgiftsbiträden skulle överföra personuppgifter till tredje land vidtas varje nödvändig skyddsåtgärd som krävs enligt tillämplig dataskyddslagstiftning, såsom som till exempel standardavtalsklausuler, bindande företagsbestämmelser eller liknande.

## Dina rättigheter

Du har rätt att begära information om vilka personuppgifter vi har sparat om dig (registerutdrag). Din begäran ska vara skriftlig och egenhändigt undertecknad samt innehålla uppgift om namn och personnummer. Detta behöver vi för att säkerställa att vi lämnar ut uppgifterna till rätt person. Vill du få tillgång till uppgifter i din patientjournal ber vi dig kontakta berört boende där du är hyresgäst.

Om dina uppgifter är felaktiga, ofullständiga eller irrelevanta kan du begära att få dem rättade. Vi kan inte radera dina uppgifter som utgör allmänna handlingar eller då det föreligger ett lagstadgat krav på lagring, som exempelvis bokföringsregler, eller när det finns andra legitima skäl till varför uppgifterna måste sparas.

Du har i vissa fall rätt att begränsa behandlingen av dina personuppgifter till exempel om du anser att personuppgifterna inte är korrekta. Du har också rätt att invända mot behandling av dina personuppgifter som sker med stöd av vårt eller en tredje parts berättigade intresse.

Du har i vissa fall även rätt att begära att Tre Stiftelser överför personuppgifter som du har lämnat till oss till en annan part (dataportabilitet).

Du har rätt att återkalla ditt lämnade samtycke genom att kontakta oss. Din återkallelse påverkar däremot inte lagligheten av behandling som utförts på grundval av samtycket innan det återkallats.

Om du har några frågor om Tre Stiftelsers behandling av dina personuppgifter är du välkommen att kontakta oss på kontaktuppgifterna nedan. Du kan också inge klagomål angående Tre Stiftelsers personuppgiftsbehandling till Integritetsskyddsmyndigheten som är berörd tillsynsmyndighet, [www.imy.se](http://www.imy.se).

## Hur skyddas dina uppgifter?

Tre Stiftelser värnar om din integritet. Tre Stiftelser arbetar därför ständigt med att vidta alla lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder som i varje enskilt fall krävs för att skydda dina personuppgifter och i övrigt säkerställa att behandlingen sker enligt gällande lagstiftning.

## Kontaktuppgifter

Om du har några frågor om vår behandling av personuppgifter eller vill utöva dina rättigheter är du välkommen att kontakta vårt dataskyddsbud på e-post [dataskyddsbud@trestiftelser.se](mailto:dataskyddsbud@trestiftelser.se) eller på nedanstående adress.

Tre Stiftelser  
Att: Dataskyddsbud  
Änggårdsbacken  
Per Dubbsgatan 4a, Plan 5  
413 46 Göteborg

## **Uppdatering av information om Tre Stiftelsers behandling av personuppgifter**

Tre Stiftelser har rätt att göra ändringar i denna information löpande. En ny version blir gällande när den görs tillgänglig på vår webbplats [www.trestiftelser.se](http://www.trestiftelser.se).

*Denna version är uppdaterad per den 2 juni 2021*